

MEJORA EL RENDIMIENTO CON UN SISTEMA DE GESTIÓN DE COLAS SIMPLE Y RENTABLE

Debido al aumento de los costes asociados al aumento de cajas registradoras, muchos retailers están redimensionando sus entornos del punto de venta para gestionar el tráfico de ventas normales. Sin embargo, durante los períodos de más volumen, esta optimización puede correr el riesgo de que los clientes reciban un servicio pobre y puede dar lugar a la posible pérdida de ventas. Los sistemas de gestión de colas ofrecen a los minoristas una excelente opción para la gestión de colas de principio a fin sin la necesidad de abrir líneas adicionales de pago.

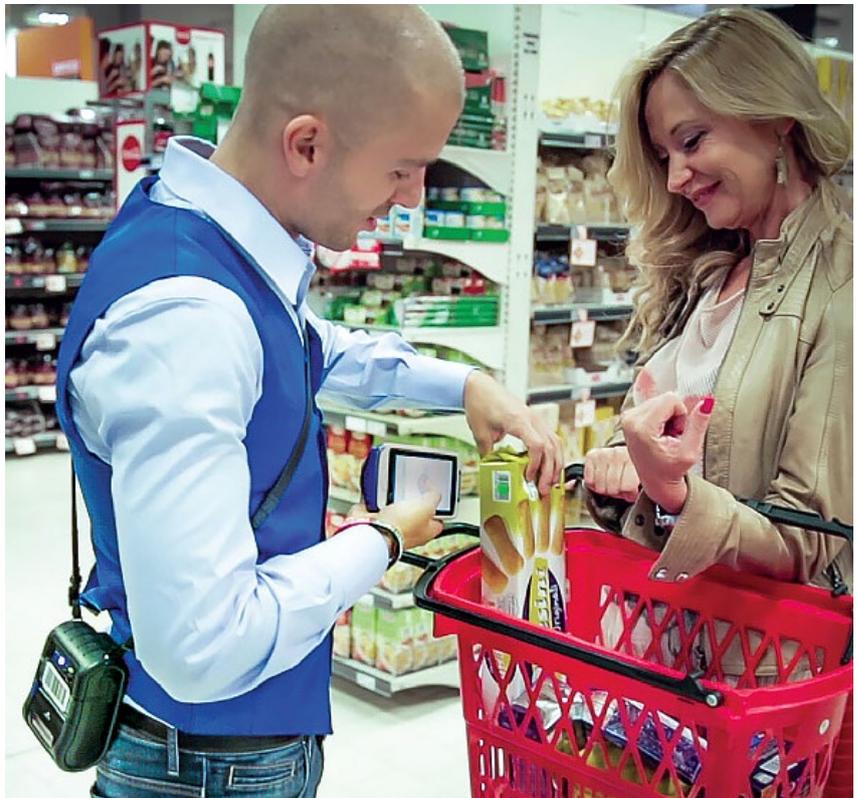
GESTIÓN DE COLAS: UN ACERCAMIENTO AL CLIENTE

Los clientes pueden frustrarse esperando en las colas de las cajas, sobre todo cuando tienen pocos artículos que comprar. Con el sistema de gestión de colas los empleados de la tienda pueden escanear los productos de los clientes mientras esperan en la cola, generando un contacto con el cliente e interactuando con él durante los momentos de más volumen. Los clientes agradecen la posibilidad de agilizar estos procesos de pago y reconocen la atención personal, incrementando su satisfacción. ¡Con el sistema de gestión de colas todo el mundo gana!

CÓMO FUNCIONA

El empleado de la tienda equipado con un dispositivo Joya™ y una impresora portátil (conectados ambos mediante tecnología inalámbrica *Bluetooth*® o *Wi-Fi*), escanea la tarjeta de fidelidad (opcional) y los códigos de barras de los productos de la cesta o carrito de los clientes mientras esperan en la cola. Una vez terminado, la impresora genera un ticket que incluye un código de barras bidimensional (2D) que contiene toda la información sobre los productos escaneados, y un código 1D que contiene información sobre los productos que no se han podido escanear porque producto no se ha reconocido.

En el checkout el cajero simplemente escanea el código 2D y luego gestiona los códigos desconocidos leyendo los códigos 1D en el ticket. Después, la transacción es validada mediante el sistema POS que imprime el ticket definitivo.



CARACTERÍSTICAS

- Estratégico para cestas/carros pequeños y medianos
- No es necesaria una cola adicional
- Se puede aplicar a cualquier cliente que busca un checkout rápido y fácil (con o sin tarjeta de fidelidad)
- Aumenta la fidelidad de los clientes. Sensación de atención al cliente personalizado y servicio individual
- Más rendimiento en el checkout
- Mejor gestión de las horas de más volumen en la tienda
- Crea ventajas diferenciadoras frente a la competencia
- Menos carritos abandonados
- No es necesaria ninguna integración con el sistema POS
- Se puede utilizar cualquier impresora con tecnología inalámbrica *Bluetooth* o conectividad *Wi-Fi* (una vez certificada por el equipo de Datalogic Store Automation)

INDUSTRIA - APLICACIONES

- Retail; Gestión de Colas



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

SOFTWARE GESTIÓN DE COLAS DE DATALOGIC

LICENCIA SOFTWARE	918101230 - SA Queue Busting App (1 Licencia por Tienda)
-------------------	---

DISPOSITIVOS CERTIFICADOS DE DATALOGIC

JOYA TOUCH	911350010 911350011 91ACC0043 911300072	Joya Touch Plus manual Joya Touch Plus con empuñadura Cuna de 3 ranuras Joya Touch Joya X1 Plus
JOYA X1 PLUS/JOYA X2 PLUS	911300119 911300150 911300129 91ACC0034	Joya X2 Plus 00 BT R2U PA Joya X2 Plus 00 R2U BT PA GP Joya Cuna Dispensadora Rel. 2 Joya Cuna Individual
DL-AXIST	944600001 944600006 94A150071	PDA Full Touch DL-Axist PDA Full Touch DL-Axist, kit Cuna individual DL-Axist
SKORPIO™ X3	94A150072 94A150062	Cuna Ethernet individual DL-Axist Cuna individual, Skorpio X3
		Todos los modelos de Skorpio X3 disponibles equipados con tecnología inalámbrica Wi-Fi y Bluetooth. Otros terminales portátiles pueden ser soportados bajo pedido.

REQUISITOS HARDWARE (PARA ORDENADOR PERSONAL)

CPU	Procesador Intel® Core™2 Duo (o posterior); Microprocesador AMD K10 (o posterior)
RAM	2 GB
DISCO DURO	Al menos 40 GB
ADAPTADORES DE RED	1 Puerto Ethernet 100BASE-T (IEEE 802.3u), dependiendo de la configuración de red elegida
PUERTO USB	Uno

REQUISITOS SOFTWARE (PARA ORDENADOR PERSONAL)

SISTEMA OPERATIVO	Microsoft® Windows® XP con Service Pack 3, Microsoft® Windows® 7 ó Windows 8.1 .NET Runtime 3.5 ó mayor
-------------------	---

FÁCIL DE IMPLEMENTAR

Con la App de Gestión de Colas de Datalogic los retailers pueden mejorar el servicio a sus clientes sin cambios en los costes del sistema POS. Se trata de una combinación perfecta entre el dispositivo Joya y la app de Gestión de Colas instalada todo conectado con una impresora portátil. La App de Gestión de Colas no necesita integración con el sistema POS porque los tickets generados se leen en el checkout mediante un lector 2D.

El ticket generado puede soportar alrededor de 30 artículos (dependiendo de las especificaciones de la impresora). Si el número excede los 30 artículos se puede imprimir otro código 2D en el mismo ticket. Cualquier producto desconocido (ej. productos no encontrados) o artículos con etiqueta EAS se leen y se imprimen en el ticket como un código 1D, asegurando que el cajero los incluirá en el ticket final.

Para mayor comodidad, existe la posibilidad de ejecutar una aplicación en un ordenador personal en la tienda (opcional, pero muy recomendado) que permite la transferencia (a través de Wi-Fi o USB) de información de productos de sistema de back office del retailer al dispositivo Joya. Esta aplicación se incluye en el paquete de App de Gestión de Colas de Datalogic.

Value Added Resellers e integradores que trabajan con el sector retail y POS que no ofrecen un sistema de gestión de colas encontrarán en la Aplicación de Gestión de Colas de Datalogic la solución ideal para sus clientes. La facilidad de implementación, formación y uso lo convierten en una oferta ideal para los Partners y una compra rápida para los retailers.

